Formulaire de Plaintes

Fair Trade USA

Version 1.1.0

Introduction

Fair Trade USA propose ses services de gestion des litiges qui sont conçus pour trouver de véritables solutions qui répondent aux préoccupations des parties prenantes.

Ce formulaire est ouvert à toute partie prenante intéressée à soumettre des plaintes à Fair Trade USA concernant ses activités ou les activités d'un Organisme d'Évaluation de la Conformité (OÉC), d'un Titulaire de Certificat (TC), d'un demandeur ou d'un détenteur de licence actuellement certifiés ou enregistrés par Fair Trade USA.

Fair Trade USA s’efforcera de répondre aux préoccupations et de prendre des mesures de suivi appropriées. Pour plus d'informations sur ce processus, veuillez consulter la Procédure de Plainte.

Instructions

La première étape pour soumettre une plainte consiste à compléter ce questionnaire.

Veuillez envoyer ce questionnaire rempli ainsi que toute pièce justificative ou document par courrier électronique à [certification@fairtradeusa.org](mailto:certification@fairtradeusa.org).

Fair Trade USA accusera réception de toutes les plaintes au moment où de leur réception.

Les plaintes seront traitées de manière strictement confidentielle par le personnel responsable afin de garantir la protection de l'identité des parties impliquées. Les résultats d’une révision ou d’une investigation ne seront pas rendus publics et les décisions seront communiquées directement à la partie signalante et au sujet signalé.

Formulaire

Merci de nous communiquer un maximum d'informations possible pour que Fair Trade USA puisse traiter la situation au mieux.

**Date de Soumission** Cliquez ou appuyez ici pour saisir la date.

Coordonnées

Nom Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Organisation Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

E-mail Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Numéro de Téléphone Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Objet de la Plainte

La partie contre laquelle la plainte est déposée.

Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Description de la Plainte

Veuillez décrire le problème et la raison de votre plainte.

Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Parties Impliquées

Particuliers, entreprises ou organisations impliqués dans cette affaire.

Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Mesures Entreprises

Veuillez indiquer ce que vous avez entrepris jusqu'ici pour résoudre le problème.

Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Pièces jointes Oui  Non

Veuillez joindre à votre email tout document justificatif ou preuve matérielle pour étayer la plainte.