



Kebijakan Privasi

Fair Trade USA™

Nama dan reputasi Fair Trade USA dibangun atas dasar kepercayaan. Oleh karena itu, kebijakan privasi online ini memberitahukan Anda tentang informasi yang dikumpulkan Fair Trade USA ("FTUSA") melalui layanan yang tersedia di situs web kami, FairTradeCertified.org dan FairTradeCampaigns.org, atau alat lain yang kami gunakan untuk memperoleh informasi pribadi dari Anda (secara terpisah dan bersama-sama, "Situs") dan di mana pun kami mungkin berinteraksi dengan Anda, cara kami menggunakan informasi tersebut, dan cara Anda menolak penggunaan informasi tertentu yang mungkin kami kumpulkan. Dengan menggunakan layanan kami dan mengakses Situs, Anda menyetujui praktik pengumpulan dan penggunaan informasi yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, sebagaimana yang kami ubah dari waktu ke waktu.

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Situs. Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk situs web lain yang kami tautkan.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi kami, Anda dapat mengirim email ke info@fairtradeusa.org.

Daftar Isi

1. Pengumpulan Informasi
2. Penggunaan Informasi
3. Pengumpulan Informasi Otomatis
4. Tentang Cookie
5. Jangan Lacak
6. Analisis Online
7. Iklan yang Disesuaikan
8. Melindungi Informasi Pribadi
9. Tautan ke Situs Lain
10. Lamaran Pekerjaan, Magang, atau Posisi Relawan
11. Pengungkapan
12. Pembaruan Informasi Pribadi dan Preferensi; Penolakan



13. Khusus Penduduk California dan Hak-hak Negara Bagian Lainnya
14. Anak-anak
15. Wilayah Ekonomi Eropa dan Inggris Raya
16. Pemberitahuan kepada Pengguna Internasional Lainnya
17. Perubahan Kebijakan Privasi
18. Hubungi Kami

Pengumpulan Informasi

Kami mengumpulkan informasi pribadi saat Anda menggunakan fitur tertentu di Situs, seperti mendaftar untuk menerima informasi dari kami, menyampaikan pertanyaan atau komentar kepada kami, mengirimkan aplikasi kepada kami, mengisi survei sukarela, atau memberikan masukan kepada kami. Ketika Anda memilih untuk menggunakan fitur-fitur tersebut, kami akan meminta informasi seperti nama, alamat email, alamat surat, nomor telepon, dan informasi pribadi lainnya (“Informasi Pribadi”). Adalah yang mengendalikan jenis Informasi Pribadi yang Anda berikan; akan tetapi, kami mungkin hanya dapat memberikan sedikit tanggapan atau tidak sama sekali jika informasi yang tersedia tidak memadai. Jika Anda mendaftar ke Partner Portal, kami juga mungkin akan meminta informasi tentang afiliasi bisnis serta produk dan layanan Anda.

Penggunaan Informasi

Kami mungkin menggunakan Informasi Pribadi untuk tujuan berikut:

- memenuhi kepentingan bisnis kami yang sah, seperti mengumpulkan informasi dari Anda tentang praktik bisnis Anda, melakukan layanan yang terkait dengan misi amal FTUSA, serta menyediakan informasi dan layanan yang ditawarkan melalui Situs kami,
- untuk memenuhi permintaan Anda atas informasi tertentu,
- untuk membuat akun pribadi atau bisnis,
- mengirimkan siaran pers, pembaruan, atau informasi umum lainnya tentang FTUSA kepada pengguna,
- mematuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku,
- untuk menanggapi pertanyaan, komentar, atau umpan balik yang Anda kirimkan,
- untuk tujuan statistik, desain, dan operasional kami sendiri seperti memperkirakan ukuran audiens kami, mengukur pola lalu lintas agregat, dan memahami demografi di antara pengguna kami, dan
- pemasaran dan/atau promosi layanan dan kegiatan amal kami.

Kami menggunakan informasi dari sumber lain untuk iklan bertarget atau iklan perilaku lintas konteks pada produk dan layanan kami. Kami mungkin memakai dan menggabungkan informasi yang dikumpulkan melalui teknologi tersebut (termasuk informasi yang dikumpulkan oleh vendor pihak ketiga kami) untuk analisis, pemasaran, dan iklan produk dan layanan kami sendiri, guna mengevaluasi keberhasilan kampanye iklan kami, dan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Anda dapat menolak iklan

bertarget melalui CookieYes, alat persetujuan cookie kami yang dapat diakses dengan mengklik ikon atau spanduk “Preferensi Persetujuan” pada bagian bawah layar di [situs web](#) kami.

Kami mungkin menggunakan informasi gabungan dan/atau terdeidentifikasi yang tidak dapat direkayasa ulang secara wajar untuk mengidentifikasi Anda atas tujuan apa pun dan mungkin mengungkapkan informasi gabungan dan/atau terdeidentifikasi tersebut kepada pihak mana pun atas tujuan apa pun, sesuai kebijakan kami.

Pengumpulan Informasi Otomatis

Melalui Situs, termasuk melalui penggunaan cookie, web beacon, dan teknologi lainnya, kami mungkin secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu tentang penggunaan Situs, seperti seberapa sering area tertentu di Situs dikunjungi. Informasi ini biasanya mencakup alamat IP, identitas penyedia layanan Internet, nama dan versi sistem operasi, nama dan versi browser, tanggal dan waktu kunjungan, serta halaman yang Anda kunjungi. Pengumpulan informasi ini memerlukan penggunaan cookie yang fungsional, persisten, dan esensial agar Situs dapat beroperasi dengan semestinya.

Tentang Cookie

Selain cookie esensial yang dijelaskan di atas, kami dan vendor pihak ketiga kami mungkin menggunakan cookie, web beacon, piksel, dan teknologi serupa lainnya di Situs kami dan dalam komunikasi tertentu kepada Anda. Email mungkin berisi web beacon agar kami dapat mengetahui ketika email kami diterima atau dibuka. Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di browser atau perangkat Anda. Cookie menjalankan berbagai fungsi, termasuk membantu Situs berfungsi dengan baik, mempersonalisasi Situs (misalnya, mengingat preferensi bahasa Anda), membantu kami menganalisis penggunaan Situs, dan membantu dalam periklanan serta pemasaran produk dan layanan kami. Web beacon dan piksel beroperasi di browser atau program email Anda dan dapat menjalankan operasi di perangkat Anda (seperti membaca dan menulis cookie) dan dapat mengirimkan informasi dari perangkat Anda kepada kami atau pihak ketiga. Web beacon dapat membantu kami melakukan berbagai kegiatan, termasuk mengukur atau meningkatkan keberhasilan kampanye pemasaran kami, dan memberikan informasi tentang perangkat Anda, tindakan Anda di perangkat, dan interaksi Anda dengan Situs.

Beberapa vendor pihak ketiga kami juga mungkin mengaitkan informasi yang dikumpulkan melalui cookie, piksel, dan teknologi serupa dengan informasi lain tentang Anda, misalnya mengetahui apakah Anda mengklik profil kami di situs web mereka, untuk berbagai tujuan, termasuk membantu kami dalam pemasaran. Kami mungkin menggunakan informasi tersebut untuk mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda melalui email atau surat langsung. Anda dapat menolak penggunaan komunikasi pemasaran dengan menghubungi kami melalui informasi kontak di bagian “Hubungi Kami” di bawah ini atau dengan mengakses opsi penolakan di CookieYes, alat persetujuan cookie kami yang dapat diakses dengan mengklik ikon atau spanduk “Preferensi Persetujuan” pada bagian bawah layar di [situs web](#) kami.

Sebagian besar browser secara otomatis menerima cookie, tetapi Anda mungkin dapat mengubah pengaturan browser untuk menolak cookie atau memberitahukan Anda jika ada cookie yang diaktifkan. Anda mungkin tidak dapat menolak cookie yang “sangat diperlukan” karena ini dibutuhkan agar Situs dapat berfungsi dengan baik. Jika memilih untuk menolak cookie, Anda mungkin tidak dapat masuk atau menggunakan beberapa fitur yang ditawarkan di Situs kami, dan Situs mungkin tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Jika Anda memiliki beberapa perangkat/browser atau mengganti perangkat/browser, atau jika browser Anda secara otomatis menghapus cookie, Anda perlu menonaktifkan

cookie untuk setiap komputer atau browser tersebut dan mungkin perlu menetapkan ulang pilihan Anda setiap kali mengunjungi Situs.

Jangan Lacak

Do Not Track adalah preferensi privasi yang dapat diatur pengguna di browser mereka. Saat ini kami tidak mengenali atau menanggapi sinyal Do Not Track yang dikirim oleh browser, karena industri Internet saat ini masih mengembangkan standar, implementasi, dan solusi Do Not Track. Kami terus memantau ketersediaan alat yang menyediakan mekanisme penolakan universal. Perlu diketahui bahwa Do Not Track berbeda dari sinyal penolakan Global Privacy Control yang diakui secara sah.

Browser Anda mungkin menawarkan cara untuk mengaktifkan sinyal Global Privacy Control (“GPC”). Situs kami mengakui sinyal penolakan GPC dari browser yang memenuhi syarat dan sinyal GPC-nya telah diaktifkan pengguna untuk menolak iklan bertarget, penjualan Informasi Pribadi, atau keduanya. Setiap preferensi penolakan yang telah Anda tetapkan melalui metode ini hanya akan diterapkan pada perangkat/browser tertentu tempat preferensi tersebut ditetapkan. Selain itu, Anda dapat mengabaikan penanganan kami untuk browser dengan GPC aktif dengan cara menghapus cookie atau menggunakan browser yang secara otomatis menghapus cookie. Dalam hal tersebut, “penjualan” atau “berbagi” melalui cookie dan teknologi serupa dalam kategori tersebut dapat dilanjutkan pada browser tersebut. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang GPC, lihat www.globalprivacycontrol.org.

Analisis Online

Kami menggunakan layanan analisis web pihak ketiga di Situs, seperti Google Analytics dan Google Tag Manager. Layanan analisis ini menggunakan cookie dan teknologi serupa lainnya, sebagaimana dijelaskan di atas, untuk membantu kami menganalisis penggunaan Situs, termasuk dengan merekam situs web pihak ketiga tempat Anda berasal. Informasi yang dikumpulkan oleh teknologi tersebut akan diungkapkan kepada atau dikumpulkan langsung oleh layanan ini, yang menggunakan informasi tersebut untuk mengevaluasi penggunaan Anda atas Situs dan perilaku online Anda untuk kepentingan mereka sendiri. Kami tidak memegang kendali atas layanan analisis pihak ketiga ini. Beberapa undang-undang negara bagian mungkin menganggap penggunaan layanan analisis pihak ketiga ini sebagai tindakan kami untuk “berbagi” Informasi Pribadi Anda dengan layanan analisis web pihak ketiga tersebut, sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang negara bagian yang berlaku. Anda dapat memilih untuk tidak membagikan Informasi Pribadi dengan memblokir pengumpulan informasi Anda melalui cookie dan teknologi serupa.

Jika kami mengumpulkan informasi melalui penggunaan Google Analytics, kami tidak mengendalikan penggunaan informasi Anda oleh Google. Kami menganjurkan Anda untuk mengunjungi Kebijakan Privasi Google di <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> untuk menetapkan pilihan Anda terkait pengumpulan dan penggunaan informasi Anda oleh Google. Anda dapat melihat cara Google mengumpulkan dan menggunakan informasi Anda melalui situs ini: <https://myactivity.google.com/>. Untuk mencegah Google menggunakan informasi Anda untuk analisis Google, Anda dapat menginstal Add-on Browser Google Analytics Opt-out di <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Untuk layanan analisis pihak ketiga lainnya, seperti melalui Microsoft atau LinkedIn, silakan kunjungi kebijakan privasi yang terkait untuk mendapatkan informasi tentang cara mengendalikan penggunaan mereka atas Informasi Pribadi Anda.

Iklan yang Disesuaikan

Kami mungkin mengizinkan pihak ketiga, termasuk HubSpot, Facebook, LinkedIn, Instagram, serta jaringan iklan, server iklan, dan mitra periklanan lainnya, untuk menempatkan cookie atau teknologi serupa lainnya (sebagaimana dijelaskan di atas) di browser atau perangkat Anda untuk mengumpulkan informasi tentang Anda guna membantu menayangkan iklan relevan yang terkait dengan produk dan layanan kami. Misalnya, jika Anda mengunjungi Situs kami, Anda mungkin melihat iklan untuk Situs kami di situs web lain yang Anda kunjungi. Beberapa undang-undang negara bagian menyebut ini sebagai iklan bertarget atau iklan perilaku lintas konteks. Anda dapat menolak iklan bertarget dan iklan perilaku lintas konteks di CookieYes, alat persetujuan cookie kami yang dapat diakses dengan mengklik ikon atau spanduk “Preferensi Persetujuan” pada bagian bawah layar di [situs web](#) kami.

Kami tidak memiliki akses terhadap, dan Kebijakan ini tidak mengatur, cookie atau teknologi serupa lainnya yang mungkin ditempatkan oleh pihak ketiga pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Situs melalui situs web atau aplikasi yang tidak kami kendalikan. Jika Anda tertarik untuk mengetahui informasi selengkapnya tentang iklan browser terpersonalisasi dan cara umum untuk mengendalikan cookie agar tidak ditempatkan pada komputer Anda guna menayangkan iklan terpersonalisasi, Anda dapat mengunjungi Halaman Pilihan Konsumen Digital Advertising Alliance (“DAA”) atau Halaman Penolakan Konsumen Network Advertising Initiative (“NAI”) untuk mendapatkan informasi selengkapnya dan untuk menolak iklan terpersonalisasi dari perusahaan yang berpartisipasi dalam program DAA dan NAI. Anda juga dapat menolak Google Analytics untuk Penayangan Iklan atau Jaringan Display Google dengan menggunakan Pengaturan Google Ads.

Menolak satu atau beberapa perusahaan yang tercantum pada Halaman Pilihan Konsumen DAA atau Halaman Penolakan Konsumen NAI akan membuat Anda menolak penayangan konten atau iklan berbasis minat dari perusahaan-perusahaan tersebut kepada Anda pada browser yang Anda gunakan untuk melakukan penolakan, tetapi ini tidak berarti bahwa Anda tidak akan lagi menerima iklan apa pun melalui Situs kami atau situs web lainnya. Selain itu, jika Anda mengganti, mengubah, meningkatkan, atau mengatur ulang browser atau perangkat Anda, atau menghapus cookie Anda, atau menggunakan browser yang secara otomatis menghapus cookie, Anda mungkin perlu menggunakan kembali alat penolakan ini. Informasi tambahan tersedia di situs DAA dan NAI. Kami tidak memegang kendali atas mekanisme penolakan DAA dan NAI, dan kami juga tidak membuat pernyataan apa pun tentang efektivitas atau ketersediaan berkelanjutan dari mekanisme ini.

Melindungi Informasi Pribadi

Kami menerapkan mekanisme administratif dan teknis yang sesuai untuk melindungi Informasi Pribadi Anda dan menanganinya secara aman. FTUSA menggunakan teknologi enkripsi standar industri saat mentransfer dan menerima data pengunjung yang sensitif melalui Situs. Akan tetapi, tidak ada transmisi data melalui Internet yang dapat terjamin 100% keamanannya. Oleh karena itu, meskipun kami berupaya melindungi Informasi Pribadi Anda, FTUSA tidak dapat memastikan atau menjamin keamanan informasi apa pun yang Anda kirimkan kepada kami, dan Anda melakukannya atas risiko Anda sendiri. Setelah menerima kiriman dari Anda, kami menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memastikan keamanannya pada sistem kami, dan untuk melindungi dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan informasi yang telah kami kumpulkan.

Tautan ke Situs Lain

Perlu diketahui bahwa kami menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga sebagai layanan kepada pengguna kami, dan kami tidak bertanggung jawab atas konten atau praktik pengumpulan informasi di halaman tersebut. Perlu diketahui bahwa kebijakan privasi situs web tersebut mungkin berbeda dari kebijakan FTUSA. Kami menganjurkan Anda untuk meninjau dan memahami praktik privasi situs web tersebut sebelum memberikan informasi kepada mereka.

Lamaran Pekerjaan, Magang, atau Posisi Relawan

Jika Anda tertarik melamar pekerjaan, magang, atau posisi sukarelawan di FTUSA, kami mungkin akan meminta resume Anda. Resume yang Anda kirimkan untuk lamaran pekerjaan, magang, atau posisi sukarela tidak akan digunakan untuk tujuan pemasaran.

Pengungkapan

Kecuali dinyatakan lain dalam Kebijakan Privasi ini, kami tidak menjual, memperdagangkan, atau menyewakan Informasi Pribadi Anda kepada pihak lain.

Situs web kami mungkin akan membagikan informasi kepada perusahaan yang menyediakan layanan dukungan kepada kami (seperti hosting web) atau yang membantu kami memasarkan layanan dan kegiatan amal kami (seperti vendor email dan penyedia layanan pemasaran). Perusahaan-perusahaan ini mungkin memerlukan informasi tentang Anda untuk menjalankan fungsinya. Perusahaan-perusahaan ini tidak berwenang menggunakan informasi yang kami bagikan kepada mereka untuk tujuan lain apa pun.

Untuk memperluas jangkauan kami kepada perorangan yang telah menunjukkan minat pada FTUSA, kami mungkin dari waktu ke waktu, melibatkan penyedia layanan untuk membagikan daftar email atau informasi donatur kami kepada organisasi nirlaba lain yang memiliki misi amal yang serupa atau melengkapi misi kami, dan kami mungkin menerima daftar email atau informasi donatur yang diberikan oleh peserta lain dalam layanan tersebut. Kami juga mungkin menggunakan informasi tersebut untuk mempelajari perilaku amal terkini dari orang-orang yang telah berinteraksi dengan kami guna meningkatkan jangkauan kami.

Kami tidak akan mengungkapkan Informasi Pribadi atau informasi apa pun mengenai kunjungan Anda sebagai perorangan ke Situs kami, kecuali (a) jika kami dengan iktikad baik meyakini (i) bahwa hukum, perintah pengadilan, atau panggilan pengadilan mensyaratkan pengungkapan tersebut atau (ii) bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi keamanan Situs; (b) untuk menegakkan atau menerapkan ketentuan, syarat, kebijakan privasi, atau perjanjian online kami lainnya; (c) untuk mencegah atau menyelidiki kemungkinan kejahatan, seperti penipuan atau pencurian identitas; atau (d) untuk melindungi hak, hak milik, atau keselamatan FTUSA atau pihak lain.

Kami mengizinkan Anda untuk menolak email pemasaran dari kami. Jika Anda tidak ingin lagi menerima email pemasaran dari kami, Anda dapat menolak email kapan saja dengan mengklik tautan “berhenti berlangganan” di bagian bawah email kami atau dengan mengirim email ke info@fairtradeusa.org. Jika Anda memiliki pertanyaan tambahan, silakan kirim email ke info@fairtradeusa.org. Untuk mendapatkan keterangan lebih lanjut, lihat bagian “Pembaruan Informasi Pribadi dan Preferensi; Penolakan” di bawah.

Kami menggunakan gabungan informasi yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi agar kami dapat meningkatkan Situs serta untuk tujuan bisnis dan administrasi. Kami mungkin menggunakan atau membagikan data gabungan yang tidak berisi informasi identitas pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan

apa pun. Selain itu, kami mungkin menggunakan informasi apa pun tentang bisnis, produk, atau layanan Anda yang Anda kirimkan kepada kami, yang hanya tunduk pada Ketentuan Layanan Partner Portal jika informasi tersebut diberikan melalui Partner Portal.

Kami mungkin memutuskan, atas alasan strategis atau alasan lainnya, untuk menjual, membeli, menggabungkan, atau menata ulang satu atau lebih bisnis kami atau aset lainnya. Transaksi semacam ini mungkin melibatkan pengungkapan Informasi Pribadi kepada calon pembeli. Dalam kasus semacam ini, kami akan mengambil tindakan yang wajar untuk melindungi Informasi Pribadi yang kami ungkapkan, misalnya, dengan mengharuskan calon pembeli menandatangani perjanjian kerahasiaan yang membatasi penggunaan dan melindungi kerahasiaan Informasi Pribadi.

Informasi Pribadi Anda dapat dialihkan kepada organisasi penerus jika, misalnya, kami mengalihkan kepemilikan atau operasi Situs ini kepada organisasi lain atau jika kami melakukan merger dengan atau menjual atau mengalihkan aset kami kepada organisasi lain, baik secara sukarela maupun melalui proses kebangkrutan atau kepailitan. Jika pengalihan tersebut terjadi, organisasi penerus akan memperoleh hak kami untuk menggunakan Informasi Pribadi Anda, tetapi dapat memilih untuk memperbarui Kebijakan Privasi ini. Untuk mengetahui bagaimana perubahan Kebijakan Privasi memengaruhi hak Anda, silakan lihat bagian “Perubahan Kebijakan Privasi” di bawah.

Kecuali dinyatakan lain di atas, kami tidak akan menerbitkan atau memberikan alamat email Anda atau Informasi Pribadi lainnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Anda.

Khusus Penduduk California dan Hak-hak Negara Bagian Lainnya

Jika Anda adalah penduduk California, Anda dapat meminta pemberitahuan yang mengungkapkan kategori Informasi Pribadi yang telah kami bagikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung pihak ketiga selama tahun kalender sebelumnya. Untuk meminta penghapusan, silakan hubungi kami di info@fairtradeusa.org. Kami akan menanggapi permintaan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Perlu diketahui bahwa permintaan Anda tidak menjamin penghapusan konten atau informasi secara lengkap atau menyeluruh, karena, misalnya, beberapa konten Anda dapat diposting ulang oleh pengguna lain.

Beberapa negara bagian telah mengadopsi undang-undang yang memberi Anda hak privasi data tertentu dan kami diwajibkan untuk memberi tahu Anda tentang hak privasi data Anda. Jika Anda adalah penduduk salah satu negara bagian ini, Anda memiliki hak berikut:

Hak Akses. Anda berhak mengakses informasi berikut tentang Informasi Pribadi yang kami jual atau bagikan kepada orang lain untuk tujuan pemasaran tertentu: (i) tujuan pemrosesan; (ii) kategori Informasi Pribadi; (iii) identifikasi penerima dan penerima yang dimaksud dari Informasi Pribadi; dan (iv) sumber Informasi Pribadi kami.

Hak Koreksi. Bergantung pada konfirmasi kami secara terpisah, Anda dapat meminta agar kami memperbarui atau memperbaiki Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda.

Hak Penghapusan. Kami menyimpan Informasi Pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi, kecuali jangka waktu penyimpanan yang lebih lama disyaratkan atau diizinkan oleh hukum. Namun, Anda dapat meminta agar kami menghapus Informasi Pribadi Anda dengan menghubungi kami. Meskipun kami akan mengabdikan permintaan penghapusan informasi, perlu Anda ketahui bahwa kami mungkin menyimpan Informasi Pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum atau untuk tujuan bisnis.

Hak Portabilitas. Anda dapat meminta kami untuk menyediakan file digital Informasi Pribadi yang telah Anda berikan kepada kami, yang mencakup catatan apa pun yang telah kami kumpulkan dari pengamatan terhadap aktivitas digital Anda.

Hak Pencabutan Persetujuan. Kami mengandalkan persetujuan Anda sebagai dasar untuk memproses Informasi Pribadi, sementara Anda berhak mencabut persetujuan Anda.

Saat menggunakan hak atau opsi yang diberikan kepada Anda oleh undang-undang negara bagian Anda dan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, pedoman berikut berlaku:

- **Umumnya Tidak Dikenai Biaya.** Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses Informasi Pribadi Anda (atau untuk menggunakan hak lainnya). Namun, kami mungkin membebankan biaya yang wajar atau menolak untuk memenuhi permintaan Anda jika permintaan tersebut jelas tidak berdasar, berulang, atau berlebihan.
- **Hal yang Mungkin Kami Perlukan dari Anda.** Kami mungkin perlu meminta informasi tertentu dari Anda untuk membantu mengonfirmasi identitas Anda. Kami juga mungkin menghubungi Anda untuk meminta informasi lebih lanjut sehubungan dengan permintaan Anda.
- **Waktu Tanggap dan Format.** Kami akan menanggapi permintaan konsumen yang dapat diverifikasi dalam jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum, atau, jika diperlukan dan diizinkan, kami akan memberi tahu Anda bahwa kami memerlukan waktu tambahan.

Anda tidak akan dikenai diskriminasi sebagai akibat dari penggunaan hak yang dijelaskan dalam dokumen ini. Dalam beberapa kasus, kami tidak akan dapat memenuhi permintaan Anda karena kewajiban hukum atau alasan lainnya. Tanggapan kami tidak berasal dari diskriminasi dan Anda akan diberikan alasan apabila kami menolak permintaan Anda.

Anda dapat menunjuk perwakilan resmi untuk mengajukan permintaan atas nama Anda berdasarkan undang-undang privasi negara bagian Anda, dengan mengirimkan surat kuasa yang valid kepada kami, identifikasi pemohon yang sah dan diterbitkan oleh pemerintah, serta identifikasi perwakilan resmi yang sah dan diterbitkan oleh pemerintah.

Anda berhak mengajukan banding jika kami menolak permintaan hak privasi Anda. Jika permintaan hak privasi Anda ditolak, kami akan menanggapi Anda sebagaimana disyaratkan oleh hukum negara bagian yang berlaku.

Pembaruan Informasi Pribadi dan Preferensi; Penolakan

Jika Anda telah memberikan Informasi Pribadi kepada kami dan ingin mengubah, mengoreksi, atau meminta akses ke Informasi Pribadi Anda atau memperbarui atau membatalkan pendaftaran, Anda dapat melakukannya dengan mengirim email ke marketing@fairtradeusa.org. Selain itu, Anda dapat menolak sebagian atau semua komunikasi pemasaran dari kami dengan menggunakan tautan “berhenti berlangganan” yang terdapat pada email pemasaran yang Anda terima dari kami atau dengan mengirim email ke info@fairtradeusa.org. Komunikasi pemasaran mencakup buletin, pembaruan berita, pemberitahuan acara, panduan belanja, permintaan donasi, dan komunikasi lain yang tidak terkait dengan transaksi bisnis atau fungsi bisnis kami. Perlu diketahui bahwa kami dapat terus mengirim Anda email non-pemasaran dan komunikasi lain yang diperlukan untuk transaksi bisnis kami dengan Anda, seperti yang terkait dengan Partner Portal kami dan hubungan bisnis lainnya. Pengguna Partner Portal dapat mengelola langganan mereka melalui halaman Pengaturan Akun.

Anak-anak

Situs ini tidak ditujukan untuk anak-anak berusia di bawah 13 tahun, dan kami tidak meminta atau secara sadar mengumpulkan Informasi Pribadi apa pun dari anak-anak berusia di bawah 13 tahun. Kami menganjurkan keluarga untuk memperoleh informasi tambahan tentang penggunaan Internet yang aman di <https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online>.

Wilayah Ekonomi Eropa dan Inggris Raya

Jika Anda berada di mana pun di Wilayah Ekonomi Eropa (“EEA”) atau di Inggris Raya (“UK”), Anda memahami dan secara tegas menyetujui sebagaimana diwajibkan oleh General Data Protection Regulation (“GDPR”) dan Data Protection Act 2018 (“DPA”) Inggris Raya (bersama-sama disebut sebagai “GDPR/DPA”) bahwa (a) data Anda dikirimkan ke dan disimpan di Amerika Serikat, yang tidak menyediakan tingkat perlindungan dan pengamanan data yang sama layaknya di negara Anda sendiri; dan (b) data Anda mungkin akan diminta dan diakses secara sah oleh pengadilan dan otoritas penegak hukum di Amerika Serikat tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda. Anda berhak atas hak-hak tertentu berdasarkan GDPR/DPA, selain hak-hak lain berdasarkan Kebijakan ini, yang kami tentukan di bagian ini.

Jika Anda tidak menyetujui penyimpanan Informasi Pribadi Anda di Amerika Serikat, dan bahwa informasi Anda tunduk pada hukum Amerika Serikat, jangan berikan Informasi Pribadi Anda kepada kami. Bagi perorangan yang memiliki hak berdasarkan GDPR/DPA, Anda memiliki hak berikut:

Hak Akses. Anda berhak mengakses informasi tambahan berikut tentang Informasi Pribadi Anda untuk memastikan bahwa kami memrosesnya secara sah: (i) tujuan pemrosesan; (ii) kategori Informasi Pribadi; (iii) identifikasi penerima dan penerima yang dimaksud dari Informasi Pribadi; dan (iv) sumber Informasi Pribadi kami.

Hak Perbaikan. Bergantung pada konfirmasi kami secara terpisah, Anda dapat meminta agar kami memperbarui atau memperbaiki Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda.

Hak untuk Dilupakan. Anda dapat meminta kami menghapus Informasi Pribadi Anda jika kami dianggap tidak memiliki dasar hukum untuk menggunakannya, Anda mencabut persetujuan Anda terhadap pemrosesan kami, Anda menolak pemrosesan tersebut dan kami tidak memiliki kepentingan sah yang lebih tinggi, atau jika diwajibkan oleh hukum.

Hak Portabilitas. Jika kami memiliki Informasi Pribadi Anda berdasarkan kontrak yang kami buat dengan Anda atau karena Anda telah menyetujui untuk memberikan Informasi Pribadi kepada kami, Anda dapat meminta kami untuk menyediakan file digital Informasi Pribadi yang telah Anda berikan kepada kami, yang mencakup catatan apa pun yang telah kami kumpulkan dari pengamatan terhadap aktivitas digital Anda. Kami akan menyediakan file digital tersebut kepada Anda jika dan dengan cara yang sesuai dengan GDPR/DPA.

Hak Pengajuan Keberatan atau Pembatasan Pemrosesan. Jika Anda merasa bahwa akses atau penggunaan kami atas Informasi Pribadi Anda memengaruhi hak-hak dasar atau kebebasan Anda, Anda dapat menolak pemrosesan Informasi Pribadi tersebut atau membatasi pemrosesan data tersebut dengan menghubungi kami melalui informasi yang diberikan di bawah ini. Dalam beberapa kasus, kami mungkin memiliki alasan yang sah untuk memproses data tersebut sehingga mungkin mengesampingkan hak atau kebebasan Anda.

Hak Pencabutan Persetujuan. Kami mengandalkan persetujuan Anda sebagai dasar untuk memproses Informasi Pribadi, sementara Anda berhak mencabut persetujuan Anda. Jika Anda meyakini bahwa hak terkait Informasi Pribadi Anda telah dilanggar atau jika pelanggaran tidak ditangani secara memadai, Anda berhak melapor atau mengajukan keluhan kepada otoritas publik independen mana pun yang dibentuk oleh negara anggota Uni Eropa sesuai dengan Pasal 51 General Data Protection Regulation, atau jika tunduk pada DPA, Anda dapat mengajukan keluhan ke Information Commissioner's Office (ICO).

Selain itu, Anda dapat menggunakan hak-hak ini dengan menghubungi FTUSA di info@fairtradeusa.org.

Jika ingin mengajukan permintaan akses, koreksi, pembatasan, atau penghapusan data, Anda dapat melakukannya dengan menghubungi kami di info@fairtradeusa.org dan kami akan memproses permintaan tersebut sehubungan dengan Informasi Pribadi apa pun yang dapat kami tautkan kepada Anda sebagai perorangan berdasarkan informasi yang dapat Anda berikan kepada kami. Hak dan opsi yang Anda miliki sehubungan dengan Informasi Pribadi ini tunduk pada batasan dan pengecualian berdasarkan hukum yang berlaku.

Pemberitahuan kepada Pengguna Internasional Lainnya

Situs dioperasikan di Amerika Serikat. Jika Anda berada di luar Amerika Serikat, perlu Anda ketahui bahwa kami akan mengumpulkan, memproses, dan memelihara informasi Anda di Amerika Serikat. Dengan menggunakan Situs, mengakses Situs, atau memberikan informasi apa pun ke Situs, Anda menyetujui pengiriman informasi Anda ke Amerika Serikat, yang mungkin tidak menawarkan tingkat perlindungan privasi yang sama layaknya yang diwajibkan di negara asal Anda, serta menyetujui pemrosesan dan pemeliharaan informasi tersebut seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Perubahan Kebijakan Privasi

Kami berhak mengubah Kebijakan Privasi kami untuk Situs kapan saja. Jika kami memutuskan untuk mengubah Kebijakan Privasi, kami akan mengumumkan revisi Kebijakan Privasi tersebut di Situs dan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberi tahu Anda sehingga Anda dapat mengetahui informasi apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami mungkin menggunakan informasi tersebut, dan apakah kami akan mengungkapkannya kepada siapa pun. Harap periksa secara berkala untuk mengetahui apabila ada perubahan apa pun. Jika kami mengubah Kebijakan Privasi ini secara material, ketentuan baru hanya akan berlaku untuk (i) Informasi Pribadi dan informasi lain yang diatur berdasarkan versi Kebijakan Privasi sebelumnya dan (ii) Informasi Pribadi dan informasi lain yang diatur setelah Kebijakan Privasi ini diubah. Penggunaan Situs ini secara terus-menerus setelah kami mengumumkan revisi Kebijakan Privasi merupakan bentuk persetujuan Anda untuk terikat oleh revisi Kebijakan Privasi.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi kami atau data yang kami simpan tentang Anda, silakan hubungi kami di:

360 Grand Avenue #311
Oakland, CA 94610-4840

Telepon: +1 (510) 663-5260



Faks: +1 (510) 663-5264

Email: info@fairtradeusa.org

Situs web: FairTradeCertified.org

Terakhir Diperbarui: Desember 2024